

Proposition commerciale : Hébergement et production de contenus pour le réseau "Inclusion Numérique 37"

Client : Ligue de l'Enseignement

Contacts identifiés :

- Cassandra Barboteau - Ligue de l'enseignement d'Indre et Loire
- Lydie Cassaigne - Hub-Lo (Ligue de l'enseignement RCVL)

Prestataires sélectionnés (Espace Passerelles T'KAP) :

- Clément Manceau
- Yasmina Azzi
- Assia Lazar

Présentation de T'KAP

T'Kap est une coopérative d'activité et d'emploi portée par l'Espace Passerelles, qui permet à des porteurs de projet de développer des activités économiques en collectif. C'est dans ce cadre que trois coopérateurs, forts de leurs compétences, vous proposent leurs services.

Nous avons le plaisir de vous soumettre ci-après une proposition adaptée à vos besoins et restons disponibles pour toute précision ou besoin d'évolution de cette proposition.

Proposition commerciale : avril à décembre 2023

A partir de la demande soumise par la ligue de l'enseignement, nous avons identifié trois grandes missions attendues et les avons séparées en trois blocs de prestations distincts, chacune assumée par une coopératrice ou un coopérateur.

1- Hébergement et maintien des espaces en ligne

Votre référent : Clément MANCEAU

Missions :

- Assurer l'hébergement des espaces en ligne et la location du nom de domaine de deux espaces en ligne
 - Le site du réseau : <https://inclusion-numerique-37.fr/>
 - Le site du carrefour de l'inclusion : <https://inclusion-numerique-37.fr/carrefour/>
- Assurer la mise à jour des contenus du site du réseau sur la base des modifications demandées par la Ligue de l'enseignement
- Assurer la mise à jour et le maintien du site du carrefour de l'inclusion numérique (formulaire d'inscription à l'événement, exports des inscrits pour les chargées de mission, mise à jour du programme, etc.)
- Assurer un suivi des wikis pour éviter les modifications non désirées (notamment robots)

Prestations proposées et modalités de mise en oeuvre :

Assurer l'hébergement des espaces en ligne et la location du nom de domaine. Nous vous proposons de transférer l'hébergement des sites par un hébergeur professionnel (yeswiki.pro) et de nous occuper de l'intégralité des

échanges avec ce prestataire. Cela vous assurera des backup en cas de problème sur le site ainsi qu'une infogérance assurée par des développeurs issus de la communauté YesWiki.

Assurer la mise à jour des contenus du site du réseau sur la base des modifications demandées par la Ligue de l'enseignement. Pour chaque modification demandée et après en avoir étudié la faisabilité, nous mettrons en œuvre les modifications demandées et vous proposerons une relecture afin de vérifier que cela correspond à vos attentes. Dans le cas où la demande de la Ligue de l'Enseignement dépasserait le budget alloué ou nos compétences, ou dans le cas où une solution technique annexe permettrait de mieux répondre à votre besoin, nous vous ferons des contre-propositions à même de ne pas rester sans solution.

Assurer la mise à jour et le maintien du site du Carrefour de l'inclusion numérique :

Chaque année, deux à trois mois avant l'événement, la Ligue de l'enseignement devra nous fournir le programme de la nouvelle édition, les informations attendues par les participant.e.s lors de l'inscription ainsi que toute autre demande concernant les contenus attendus sur le site du Carrefour. Cela pourra se faire dans le cadre d'un temps de travail présentiel afin de faciliter l'élaboration du cahier des charges.

Avant l'événement et périodiquement en fonction des besoins, nous vous mettrons à disposition un tableau synthétisant la liste des inscrit.e.s ainsi que les informations les concernant.

Assurer un suivi des wikis pour éviter les modifications non désirées :

Nous mettrons en place des droits d'écriture spécifiques sur certaines page des wikis afin d'éviter au maximum les Spams, nous vérifierons deux fois par mois les modifications survenues sur le site et supprimerons les modifications non désirées.

Prestations	Nombre d'heures	Tarif	Total
Hébergement des espaces en ligne et location des noms de domaines	FORFAIT	250 €	250 €
Mise à jour des contenus du site Inclusion Numérique 37	30h	35 €	1 050 €
Mise à jour des contenus et maintien du site Carrefour de l'inclusion numérique	20h	35 €	700 €
Suivi et monitoring des mises à jours des sites wiki	FORFAIT	280 €	280 €
TOTAL Hébergement et mise en ligne Facturation mensuelle			2 280 €

2- Communication et exécution graphique

Votre référente : Yasmina AZZI

Missions :

- Assurer la mise en forme de 5 newsletters annuelles sur la base de contenus proposés par les chargées de mission du réseau
- Assurer la demande et les relances pour obtenir les contenus des newsletters auprès des chargées de mission du réseau
- Mettre en forme sous un logiciel de mise en page les contenus du Fanzine édité lors de l'événement "Carrefour de l'inclusion numérique" en décembre sur la base d'une mise en page déjà existante

Prestations proposées et modalités de mise en oeuvre :

Mise en forme et envoi de la newsletter : Un document d'écriture partagé permettra aux chargées de missions et aux membres du réseau de partager les informations qu'ils souhaitent voir apparaître dans la prochaine newsletter. Trois semaines avant la date fixée pour une newsletter, un mail de demande de contenus sera adressé aux chargées de missions, ainsi qu'un rappel une semaine avant. Un temps d'échange d'une trentaine de minute sera nécessaire une semaine avant l'expédition afin d'assurer la bonne compréhension des différents contenus ainsi que l'intention spécifique de chaque newsletter.

Mise en forme du Fanzine : Destiné à être imprimé et distribué à l'occasion du Carrefour de l'inclusion numérique du 5 décembre 2023, le Fanzine devra être mis en page en novembre. Les contenus devront donc être fournis pour le 31 octobre 2023. Nous pouvons nous charger de l'impression sur l'imprimante Riso du FunLab mais il vous faudra prendre en charge les coûts d'impression.

Prestations	Nombre d'heures	Tarif	Total
Tuilage pour prise en main des outils liés à la newsletter	3	35 €	105 €
Mise en forme et expédition de 5 newsletter (calcul : 35 € x 6h = 210€ / newsletter)	30	35 €	1 050 €
Intégration graphique des contenus du Fanzine	10h	35 €	350 €
TOTAL Newsletter et Fanzine Facturation suite à chaque newsletter			1 505 €

3- Réalisations d'entretiens et rédaction d'articles

Votre référente : Assia LAZAR

Missions :

Récits d'inclusion numérique :

- Réalisation de 4 entretiens d'acteurs de l'inclusion numérique afin de recueillir leurs problématiques ou leurs initiatives
- Rédaction de 4 articles à partir des informations recueillies dans le respect d'une ligne éditoriale fixée par la Ligue de l'Enseignement 37
- Mise en forme des articles sur le site wiki
- Réécriture des articles après relecture de la chargée de mission de la Ligue de l'Enseignement

Prestations proposées et modalités de mise en oeuvre :

Pour chaque article, un échange téléphonique permet à la ligue de l'enseignement de préciser le sujet de l'article ainsi que l'angle d'écriture / d'interview attendu. Suite à cela le prestataire rencontre la ou les personnes concernées par téléphone ou en visioconférence, rassemble des images d'illustration, puis rédige et met en forme un article avant de le soumettre à relecture auprès de la chargée de mission. Ce processus prend un mois.

Prestations	Nombre d'heures	Tarif	Total
Réalisation des interview et rédaction des articles (4 articles) 14h par article	56	35 €	1 960 €
Mise en forme des articles (4 articles) 1,5h par articles	6	35 €	210 €
Intégration graphique des contenus du Fanzine	10h	35 €	350 €
TOTAL Newsletter et Fanzine			2 170 €
Quatre articles minimums, 5% de remise si 8 article commandés sur une année Facturation mensuelle			

Une équipe qualifiée à votre service !

Compétences et expériences des prestataires

Vos besoins	Coordonnées du prestataire	Compétences	Expériences en lien avec vos besoins
Hébergement et maintien des espaces en ligne	Clément MANCEAU 07 83 56 84 33 clement.manceau99@gmail.com	Coordination Comptabilité Production Yes Wiki	Coordination de l'événement du 16 Mars qui visait à mettre en avant les domaines d'activités des personnes dans le parcours T'KAP. Mise en page d'un récapitulatif de l'année comptable de Territoires Zéro Chômeurs. Trésorier de l'association L'Auberge des Illustrateurs. Prise de contact avec la plateforme Yeswiki pour l'hébergement et la refonte du site "Réseau parentalité 37".
Communication et exécution graphique	Yasmina AZZI 06 38 91 24 48 yasmina@espacepasserelles.org	Graphisme Communication Yes Wiki	Newsletters MailChimp pour l'association Espace Passerelles. Création d'un wiki pour l'association L'Auberge des Illustrateurs, mis régulièrement à jour. Ajout de contenu dans la maquette du journal du Sanitamtam et création de la maquette des hors-séries du Sanitamtam. Coordinatrice et chargée de communication.
Réalisations d'entretiens et rédaction d'articles	Assia LAZAR 06 44 22 47 03 assialazar08@gmail.com	Rédaction Relecture-corréction Bêta-lecture Accompagnement à l'écriture Mise en page Yes Wiki	Relecture et correction de fiches ressources sur le wiki de l'espace ressources Parentalité 37 https://ferme.yeswiki.net/reseauparentalite37/ Rédaction d'articles pour le site Map'Cooking https://mapcooking.net Réalisation d'entretiens, recherches documentaires et rédaction de l'historique du blog d'information et d'expression du Sanitas, le « Sanitamtam » https://www.sanitamtam.fr/histoire . Relecture et correction du livret de documentation de la « Maquette interactive des services de proximité du Sanitas » (48 pages). Relecture et correction du roman auto-édité de Aénor Lemarchand, « Le panthéon perdu- La cité libre », Tome 2 (337pages). Accompagnement à la rédaction de récits biographiques avec l'association Les Cris de l'écrit. Animation et rédaction de fiches pour la cartographie des actions « Quartiers d'été » pour valoriser les actions menées dans les quartiers prioritaires à la demande de la DDETS https://lesquartiersontlabougeotte2022.gogocarto.fr/