

PAVA - Charte numérique

Cette charte des outils numérique reprend l'ensemble des outils numériques utilisés par le groupe PAVA 37, pour chaque outil elle précise l'usage associé à chaque outil, la personne référente de l'outil ainsi que les règles d'utilisation de cet outil.

1. Le tableau de suivi

Description

Il s'agit d'un GoogleSheet partagé via un lien à tous les conseillers associatifs.

Nous utilisons cet outil pour :

- recenser l'ensemble des rdv des conseillers - statistiques annuelles
- Identifier le parcours des associations au sein du réseau
- Identifier les thématiques "du moment" les plus récurrentes

Règles d'usage de cet outil

- Important de conserver "le secret professionnel" entre conseillers
- Le remplir aussi régulièrement que possible (15 jours au plus tard) ?
- Vigilance sur l'orthographe du nom de l'asso pour faciliter les recherches

A clarifier

- Définir précisément les thématiques d'accompagnement : légende qui définit les critères
- Clarifier l'usage de la colonne observation

Personne référente

Actu : Arnaud, à l'avenir celui qui gère le dispositif

Qui y a accès ?

Uniquement les conseillers PAVA

2. L'outil de capitalisation

Description :

L'outil n'a pas encore été choisit, il pourra s'agir d'un dossier Drive ou d'une page du wiki ressource par exemple.

Nous utilisons cet outil pour...

- stocker nos CR, capitaliser la foire aux questions, remettre le lien vers l'outil de suivi
- stocker des fiches thématiques, des documents administratifs, des documents ressources sans faire doublon avec le site asso37 . Attention effectivement aux doublons si on veut continuer à faire vivre le site asso37
- C'est la personne référente qi stocke les CR au fur et a mesure et capitalise les questions et qui informe régulièrement les membres du réseau des nouveautés
- présentation de chaque structure et de ses spécificités
- Outils de com à personnaliser : affiches, flyers ...

Règles d'usage de cet outil

- alimentation par l'ensemble des membres du réseau (à questionner dans le cadre de l'AVAL)
- Des thématiques identifiées pour classer les ressources
- Mise à jour par l'animateur.trice chaque mois les documents ressources en supprimant les documents qui ne sont plus valides (exemple: droit du travail, protocole sanitaires...)
- Vérifier l'apparition des mots clés dans la foire aux questions
- Principe d'usage: pour une question posée, vérifier qu'elle n'apparait pas déjà dans la FAQ
- Classement des questions de la FAQ par thématique (emploi, fonctionnement, compta ...)

Personne référente

Un.e animateur.trice sur réseau AVAL

Hébergement si c'est un wiki ou propriété du dossier s'il s'agit d'un dossier Drive : l'animateurice du réseau AVAL.

Qui y a accès ?

Un compte par Conseiller asso

3. La liste de discussion

Description :

La liste de discussion consiste en une adresse mail qui permet d'écrire automatiquement à l'ensemble des personnes qui y sont inscrites. Par exemple, j'envoie un mail à malisteexemple@framalistes.org et l'ensemble des conseillers associatif du 37 recevront le message. Si quelqu'un y répond, tout le monde recevra également la réponse.

Nous utilisons cet outil pour...

Échanger entre pava :

- appel à projets et infos institutionnelles liées à la vie associative
- planification et rappel des copils PAVA
- infos structures en interne : remplacement/absence

poser des questions recevoir des réponses : mission infos auprès des assos

- s'appuyer sur l'expertise des autres PAVA
- faire part des difficultés avec une asso en particulier
- collaborer à plusieurs PAVA sur un conseil associatif, pour étayer une réponse à l'asso
-

Règles d'usage de cet outil

- Répondre à la liste
- Informer des changements ou nécessité d'ajout de mail
- Ne pas instaurer de modération : chaque utilisateur est responsable
- Ne pas surenchérir sur les réponses
- un objet de mail clair et explicite²
- définir un délai souhaitable de réponse
- Utilisation de la liste seulement pour les usages définis ci dessus

Personne référente

Membre du consortium AVAL en charge des labellisations

Qui y a accès ?

Membres du réseau PAVA