

## Facilitation

### 6. Être là authentiquement

Il n'y a pas de façon « parfaite » d'organiser une rencontre magique. Nous avons chacun notre style propre et ils marchent tous. Alors, permettons-nous d'être imparfaits, à l'aise avec notre style !

Savoir exprimer sa vulnérabilité est un signe de notre humanité, de notre imperfection et de notre assurance<sup>17</sup>. Cela permet aux autres participants de faire de même, de baisser la garde et de libérer l'immense créativité et l'empathie cachées derrière leur masque. En entreprise, il peut être délicat de dire quand on ne sait pas, quand on doute, quand on est ébranlé. Certains environnements semblent particulièrement hostiles à la vulnérabilité, ne gratifiant que la performance et l'apparent succès. Cependant, pour l'avoir expérimentée, la difficulté à partager ma vulnérabilité réside souvent en moi, en mon manque de confiance en moi. J'ai vu combien ma fragilité ouvrait des espaces dans les groupes de travail, y compris dans des entreprises masculines axées sur la performance.

Dans le rôle de facilitateur, nous participons pleinement à la rencontre. Nous pouvons et devons donner l'exemple de l'ouverture en parlant de nous, sans nécessairement parler en premier. Notre participation authentique et vulnérable donne le ton et réduit le ressenti habituel de séparation.

Dans un rôle de facilitateur, nous devons nous assurer que notre attitude est en accord avec ce que nous demandons aux participants. Cela requiert notre présence attentive. Si nous disons que chaque voix est unique et importante, nous devons écouter attentivement chaque contribution. Si nous demandons la ponctualité, à nous de la respecter aussi.

17. Voir les recherches de Bréne Brown et son intervention pour TED [www.brenebrown.com](http://www.brenebrown.com)