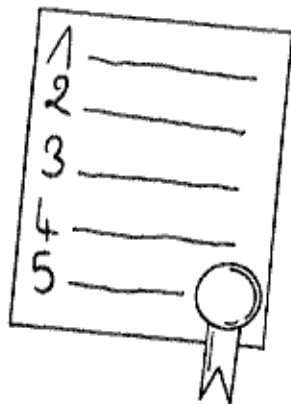


concentrer sur l'échange et le groupe. Souvent les participants réalisent, une fois qu'ils sont posés, que leurs urgences ne sont finalement pas si graves qu'elles semblaient.

### Code de conduite

Souvent, des personnes qui découvrent l'intelligence collective pensent qu'elle est fondée sur la spontanéité et l'émergence dans l'instant. Elles assimilent donc les réunions révolutionnaires à un bazar légèrement organisé. Or, ce n'est pas parce que le format est différent que tout est permis. Au contraire même ! Agréer ensemble un code de conduite aide au bon déroulement du processus et au respect de chacun. On peut récolter auprès du groupe les points qui semblent importants aux participants ou proposer notre propre liste des points à respecter. Dans les deux cas, la liste doit recevoir le consentement de chaque participant. Si certains sont mal à l'aise avec des points, il conviendra d'en discuter.

Je co-facilitais un programme sur le leadership féminin. Je rappelais le code de conduite pour un exercice : « *Lorsqu'une personne raconte son expérience personnelle, les autres participants écoutent, accueillent, remercient mais ne font aucun retour, n'offrent aucun conseil, sous aucun prétexte* ». Pour montrer l'exemple, je partage une expérience personnelle. Bien intentionnée, une participante m'offre un conseil. En moi-même, j'ai noté qu'elle ne respectait pas la règle que je venais de présenter mais comme cela ne m'a pas affectée, je ne l'ai pas dit à haute voix. L'exercice a continué en petits groupes (sans facilitateur) et la même chose s'est produite entre deux participantes : l'une a offert



un conseil à l'autre au lieu de simplement écouter. Sauf que la personne concernée s'est sentie jugée et cela a perturbé tout l'exercice. Depuis ce jour, je m'assure que le code est respecté, même envers moi, pour préserver le cadre pour le groupe, afin que personne ne soit blessé.

La question du temps mérite d'être évoquée précautionneusement dans un code de conduite, parce que ce sujet est un thème en lui-même. Si vous souhaitez respecter un timing serré, assurez-vous que chacun s'engage à respecter les horaires. Vous pouvez expliquer que vous respecterez précisément l'heure indiquée sur l'horloge. Ou choisir de sentir quand le groupe est prêt à commencer et s'arrêter, sans donner d'horaires précis.

Autorisez-vous les retardataires à se joindre au groupe ? Cela peut se faire à condition qu'ils soient discrets.

La notion de temps est très variable d'une culture à l'autre. Notre code doit donc être compréhensible pour toutes les cultures présentes.

Voici un exemple de code de conduite :

En 1 mot	L'engagement de chaque participant(e)
Respect	Je te respecte, y compris dans nos désaccords.
Irrévérence	Je parle gentiment de la façon qui me semble juste, sans me soucier du politiquement correct.
Écoute	J'écoute avec générosité.
Expression	Je dis mes besoins car je sais que « qui mendie en silence, meurt en silence ».
Responsabilité	Je parle en mon nom : « Je pense », sans me cacher derrière « On », ni agresser avec « Tu ».
Indulgence	Envers moi et les autres, je suspends mon jugement.
Confidentialité	Je ne parle que de mon expérience personnelle après la rencontre.